

# Pratiques innovantes à l'Université Cadi Ayyad : instruments à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur

Hanane ELANSARI, Abderrahim FEKARI

*Groupe de recherche: Gouvernance et Management des systèmes d'Enseignement Supérieur,  
FSJES Marrakech Université Cadi Ayyad, Marrakech,  
Maroc*  
[hanane.elansari@gmail.com](mailto:hanane.elansari@gmail.com),  
[fekari@yahoo.com](mailto:fekari@yahoo.com)

## **ABSTRACT:**

*Cadi Ayyad University is facing many constraints, the massification, academic failure, an increasing dropping rate and the methodological and linguistic difficulties encountered by students are one of many factors that led the people in charge to find the tools and alternatives to overcome these problems.*

*In this vision, knowing the recent expansion of Internet and the ICTE (Informational and Communicational Technologies in Education) development, our research group GMSES (Gouvernance et Management du Système de l'enseignement supérieur) from FSJES (Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales) of UCA (Université Cadi Ayyad) is conducting a leading experience of pedagogical support in the form of complementary resources as lectures and corrected exercises also commented by professors, putted online for open access. This experience will allow students to follow online a number of modules for free, a result of the production of the digitized courses as audio-visual resources available for Cadi Ayyad University students, its objective is to elevate the scientific level of the new students of the university, in addition to enhancing the performance of students in their studies, reducing the drop rate and creating a positive learning environment enriched by the use of ICTE and innovative pedagogies.*

*This study was carried out to evaluate the impact of this experience on the concerned students in Cadi Ayyad university. It is targeting the students of FSJES, the second and fourth semesters of the training (science économie et gestion). In the first step of this study we are focusing on the analysis of the requirements and expectations of students towards the support pedagogical online courses. In the second, we delivered a number of inquiries to the same students to assess the impact of the pedagogical support on students, also their fulfilment of these courses. Finally, we went to analyze the statistical data retrieved from the course online videos.*

*This study has also permitted us to get a vision on the satisfaction of students on their online support courses. The quantitative results helped touching a reflective view on how e-learning is supporting the quality of learning in higher education.*

## **KEYWORDS**

*Remote Pedagogical Support, E-learning, Higher Education Quality, Educational Satisfaction.*

## **RÉSUMÉ**

*La massification des étudiants de l'université Cadi Ayyad, le taux énorme d'échecs et de décrochages et les difficultés linguistiques et méthodologiques des étudiants, sont parmi les facteurs ayant poussé certains enseignants et groupes de recherche à trouver d'autres*

*moyens et alternatives pour dépasser ces contraintes.*

*Dans cette optique, et avec l'expansion d'internet et le Développement des TICE, notre groupe de recherche GMSES (Gouvernance et Management du Système de l'enseignement supérieur) relevant de la FSJES de l'université Cadi Ayyad mène une expérience pilote du soutien pédagogique sous forme des ressources complémentaires au cours magistraux et d'exercices corrigés et commentés par les enseignants, mises en ligne et à accès ouvert. Cette expérience permettra aux étudiants de suivre en ligne et à titre gratuit un ensemble de modules, résultat de la production des ressources numériques audiovisuelles scénarisées et commentées au rythme des étudiants de l'université Cadi Ayyad. L'objectif étant de rehausser le niveau scientifique des étudiants débutants à l'université, tout en améliorant le rendement interne et les apprentissages, réduire l'échec à l'université, créer un environnement favorable d'apprentissage et l'enrichir avec l'usage des outils TICE et de pédagogies innovantes.*

*Nous projetons cette pratique de l'innovation pédagogique à l'Université Cadi Ayyad dans le cadre d'une recherche action des cours de soutien pédagogique en ligne qui est une expérience pilote qui vise l'amélioration de la qualité du processus d'enseignement supérieur en s'appuyant sur l'outil numérique, et de tenter de répondre à la problématique centrale suivante:*

***Comment les cours de soutien pédagogique universitaire à distance en tant qu'instrument d'innovation pédagogique peuvent servir à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur ?***

*La présente étude a été menée afin d'observer dans un premier lieu l'impact qu'a eu cette expérience sur les étudiants du deuxième et quatrième semestre de la filière des sciences économiques et de gestion de la FSJES. Dans une première étape cette étude s'est appuyée sur l'analyse des besoins et attentes des étudiants vis-à-vis des cours de soutien pédagogique en ligne et dans une seconde étape, des enquêtes ont été menées auprès de ces mêmes étudiants pour analyser l'impact du soutien pédagogique chez eux, bien évidemment leur niveau de satisfaction de ces cours de soutien pédagogique en ligne et finalement en a procédé à l'analyse des données statistiques relatives aux supports de soutien des cours d'analyse financière et de Management I.*

*Des résultats quantitatifs nous permettent d'aborder la réflexion sur l'impact du soutien pédagogique en ligne sur la satisfaction des étudiants. Nous discutons enfin la capacité de e-learning à améliorer globalement la qualité de l'enseignement et d'apprentissage à l'université.*

**MOTS-CLÉS**

*Soutien pédagogique à distance, innovation pédagogique, e-learning, qualité de l'enseignement supérieur, Satisfaction des étudiants.*

**REFERENCES**

- Abderrahim FEKARI, Amina TOURABI, Moulay Idriss EL OUAFA. (2017). La Contribution des solutions LMS (Learning Management System) à l'amélioration de la qualité d'enseignement du cours Management. Revue de la FSJES.
- Grâce-Blanche NGANMINI – ASATSOP. (2009). La mesure de la qualité perçue d'un dispositif de e-learning.
- Marcel LEBRUN. (2011). Impacts des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiants et le développement professionnel des enseignants : vers une approche systémique [.http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2011/03r-lebrun](http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2011/03r-lebrun).

Rachid Bendaoud, Said machwate, Khalid BERRADA. (2016). [Uc@mooc](#), une innovation pédagogique pour faire face à l'échec universitaire en Afrique .

Shu-Sheng Liawa, Hsiu-Mei Huang, Gwo-Dong Chen. (2007). Surveying instructor and learner attitudes toward e-learning.

Sidir Mohamed, Benchenna Abdel. (2/2008). Du recours aux TICE en temps de crise ? Le cas des universités marocaines, *Distances et savoirs*.