

Efficacité relationnelle en enseignement supérieur : partenariat et autorégulation

Relational effectiveness in higher education teaching: partnership and self-regulation

Martine St-Germain

UQAM, Université du Québec à Montréal,
Canada

st-germain.martine@uqam.ca

RÉSUMÉ

Cette présentation rend compte d'une étude multicas en milieu collégial au Québec où sont offerts des programmes d'études préuniversitaires et techniques. La recherche visait à comprendre le processus de mise en place et de maintien d'une structure relationnelle efficace qui permet aux étudiants, adultes, de devenir partenaires de l'enseignant et responsables de leurs apprentissages. Il s'agissait d'aller observer et de rencontrer un groupe d'enseignants déjà formés aux modalités d'interaction professionnelle de coopération de St-Arnaud (2003, 2009) et ayant développé en classe des stratégies relationnelles novatrices. Une méthodologie qualitative, inspirée des travaux sur l'ergonomie par l'autoconfrontation simple et croisée, a donné la possibilité aux enseignants de confronter leurs propres représentations de leurs pratiques à ce qui a été observé par la chercheuse et enregistré sur la vidéo. Ce processus pluridimensionnel met en communication la chercheuse et les enseignants, dans une recherche de sens qui permet de dépasser l'incertitude de l'agir causée par la nécessaire adaptation constante aux situations de classe. L'autoconfrontation a permis l'émergence des pensées discursives des enseignants et l'accès à leurs pratiques réelles (Yvon, Saussez, 2010). Les résultats démontrent l'importance de l'état d'être de l'enseignant qui souhaite adopter une posture

« côte à côte » avec ses étudiants. Aussi, inspirés de leur formation, les enseignants ont adopté des pratiques relationnelles nouvelles, ils ont mis en place avec leurs étudiants des stratégies de partenariat, de concertation pour maintenir ce partenariat, des stratégies d'alternance dans leurs modes de communication, de non-ingérence pour partager le pouvoir et de responsabilisation afin que les étudiants adultes prennent bien en charge leur projet d'apprentissage. Le processus nouveau de mise en place d'une relation pédagogique de coopération, révélé par les enseignants de cette étude, se met en place selon des conditions particulières énumérées dans les résultats de cette étude. De plus, les caractéristiques et les obstacles à la mise en place et au maintien d'une relation efficace entre l'enseignant et ses étudiants ont aussi été mis en lumière. Cette nouvelle posture de coopération exige un « recadrage majeur du rapport de l'enseignant à ses étudiants pour qu'il y ait un réel partage du pouvoir et une orientation commune dans les objectifs relationnels du cours » (St-Germain, 2016).

MOTS-CLÉS

Relation pédagogique, innovation pédagogique, processus nouveau, partenariat, coopération,

efficacité relationnelle, autorégulation, étude de cas, changement dans les pratiques.

ABSTRACT

This paper presents a multi-case study in a Québec college with pre-university and technical programs (CEGEP). The study aimed to understand the process of establishing and maintaining an effective relational structure in the classroom, allowing adult students to become partners with their teacher in their own learning. The study involved observing and meeting a group of teachers who had previously been trained in St-Arnaud's (2003, 2009) professional interaction methods for cooperation and had developed innovative relational classroom strategies. A qualitative methodology based on work in ergonomics using simple and cross self-confrontation gave teachers the opportunity to confront their own representations of their practices with those observed by the researcher and recorded on video. This multidimensional process connected the researcher and the teachers in a search for meaning to overcome the uncertainty of acting caused by the constant necessary adaptation to classroom situations. Self-confrontation allowed for the emergence of discursive thought by the teachers and access to their own practices (Yvon & Saussez, 2010). The results demonstrate the importance of the “mindset” of teachers wishing to work side by side with students. In addition, based on their training, teachers adopted new relational practices to promote partnership strategies with their students, dialogue to maintain this partnership, variation of communication channels, non-interference in sharing power, and accountability for students to take charge of their own learning. As revealed by the teachers in the study, the new process of creating a teaching relationship based on cooperation was shaped by conditions described in the study's results. The characteristics and obstacles of establishing and maintaining an effective relationship between teachers and their students were also highlighted. This new position of cooperation requires a “major reframing of the teaching relationship with students so that there is a true sharing of power and a common orientation toward the course's relational goals” (St-Germain, 2016).

KEYWORDS

Teaching relationship, teaching innovation, new process, partnership, cooperation, relational effectiveness, self-regulation, case study, changes in practice

REFERENCES

- Kuh, G. D., Kinzie, J., Schuh, J. H., and Whitt, E. J. (2005). *Student success in college: Creating conditions that matter*. San Francisco : Jossey-Bass.
- St-Arnaud, Y. (2003). *L'interaction professionnelle, efficacité et coopération, revue et augmentée* (2^e édition). Québec : Les Presses de l'Université de Montréal.
- St-Arnaud, Y. (2009). *L'autorégulation, pour un dialogue efficace*. Québec : Les Presses de l'Université de Montréal.
- St-Germain, M. (2016). *Une relation pédagogique de coopération en classe au collégial*. Thèse de doctorat. UQAM-UQO.
- Yvon, F. and Saussez, F. (2010). *Analyse de l'activité enseignante, des outils méthodologiques et théoriques pour l'intervention et la formation*. Québec : Les Presses de l'Université Laval.